¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

saesa®

Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 | 6000 231 360 | www.sec.cl SEC

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**
Potencia conectada: **9,9 kW**
Grupo de consumo: **SAE_2**
Subestación: **OSORNO**
Sector tarifario: **OSORNO**
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**
Fecha término de tarifa: **Indefinido**

Timbre electrónico SII - Resolución N° 131 SAESA del 17 de agosto de 2010
Verifique documento: www.sii.cl

OPCIONES DE PAGO

Santander · unired · BancoEstado · CajaVecina · webpay PLUS transbank · SERVIPAG · etpay · sencillito · webpay PATPASS transbank · PAC Pago Automático Cuenta Corriente

APLICACIÓN MÓVIL DISPONIBLE EN
Google Play · App Store

Paga aquí

Escanea para conocer las **sucursales de pago**

¡Cámbiate a digital!
Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año

saesa®

SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
FACTURA ELECTRÓNICA
Nº 9845356
S.I.I OSORNO

Nº CLIENTE **11029136**

Fecha de emisión: **02 DIC 2025**

Sr. (a) C.REHA FISICOKINES FISIOACTIVE LTDA
RUT: 76.555.396-2
Dirección de Envío: BAQUEDANO 1020, OSORNO

Dirección de Suministro: MANUEL BAQUEDANO 1020, OSORNO

Ruta: S0602108
Giro: SALUD
N° Medidor: 123020007866

Monto Neto	*I.V.A (19%)*	*Monto Exento*	Saldo Anterior	$ 428.400
$ 145.367	$ 27.619	$ 1.814	*Total del Mes* $ 174.800	*TOTAL A PAGAR* **$ 603.200**

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **26 DIC 2025**
(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Corte a partir de 12 DIC 2025 Motivo: No pago saldo energía.

Cupón de pago

Nº Cliente	Fecha de vencimiento
11029136	**26 DIC 2025**

Total a pagar **$ 603.200**

33003960648422000011029136000017480 0

Último pago: el **10 NOV 2025** por un monto de **226.700** Vía **PAGINA_WEB**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	$	1.006
Transporte de Electricidad	$	16.521
Electricidad Consumida 627kWh	$	121.329
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	$	1.258

Otros cargos (no implica corte)*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	$	-32
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	$	22
Interés por mora Energía	$	74
Interés por mora Energía	$	7.003

Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía) Corte a partir de 12 DIC 2025 Motivo: No pago saldo energía. $ 428.400

Monto Neto	*I.V.A (19%)*	*Monto Exento*	Saldo Anterior	$ 428.400
			Total del Mes	*TOTAL A PAGAR*
$ 145.367	$ 27.619	$ 1.814	$ 174.800	**$ 603.200**

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

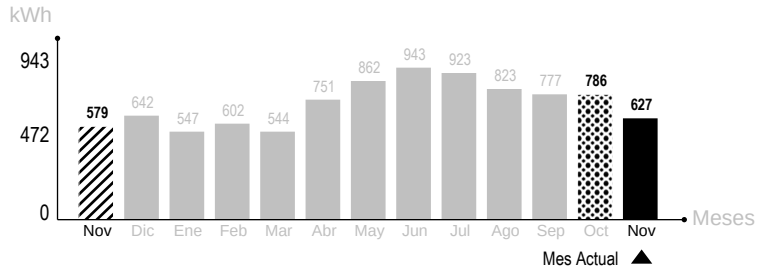
Período de lectura: 30/10/2025 - 27/11/2025 Fecha estimada próxima lectura: 05/01/2026

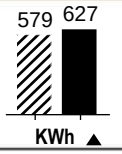
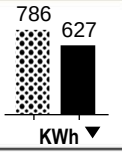
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas	(kwh)	Constante	Consumo Medidor
12302000786	EMPRESA	A	L. Act	18.789	1,0	**627 kWh**
			L. Ant	- 18.162		
				627 kWh		

Consumo promedio 12 meses: 721.56 kWh **Consumo total del mes = 627 kWh**

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	mes pasado
 Este mes consumiste aproximadamente **8% más energía** que el mismo mes del año pasado	 Este mes consumiste aproximadamente **20% menos energía** que el mes pasado