¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

saesa

Servicio al cliente
800 600 801

Sitio web
www.saesa.cl

SMS envía:
LUZ#Número de cliente al 4020

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 | **6000 231 360** | **www.sec.cl** SEC

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**
Potencia conectada: **9,9 kW**
Grupo de consumo: **SAE_2**
Subestación: **OSORNO**
Sector tarifario: **OSORNO**
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**
Fecha término de tarifa: **Indefinido**

Timbre electrónico SII - Resolución N° 131 SAESA del 17 de agosto de 2010
Verifique documento: www.sii.cl

OPCIONES DE PAGO

Santander · unired · BancoEstado · CajaVecina · webpay PLUS transbank · SERVIPAG · etpay · sencillito · webpay PATPASS transbank · PAC Pago Automático Cuenta Corriente

APLICACIÓN MÓVIL DISPONIBLE EN
Google Play · App Store

Paga aquí

Escanea para conocer las **sucursales de pago**

¡Cámbiate a digital!
Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año

saesa

SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
FACTURA ELECTRÓNICA
Nº 9903307
S.I.I OSORNO

Nº CLIENTE **11029136**

Fecha de emisión: **06 ENE 2026**

Sr. (a) C.REHA FISICOKINES FISIOACTIVE LTDA
RUT: 76.555.396-2
Dirección de Envío: BAQUEDANO 1020, OSORNO

Dirección de Suministro: MANUEL BAQUEDANO 1020, OSORNO

Ruta: S0602108
Giro: SALUD
N° Medidor: 123020007866

Monto Neto	*I.V.A (19%)*	*Monto Exento*	Saldo Anterior	$ 392.400
$ 149.961	$ 28.492	$ 1.947	*Total del Mes* $ 180.400	*TOTAL A PAGAR* **$ 572.800**

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **30 ENE 2026**
(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Corte a partir de 13 ENE 2026 Motivo: No pago saldo energía.

Cupón de pago

Nº Cliente	Fecha de vencimiento
11029136	30 ENE 2026

Total a pagar **$ 572.800**

33003920782757000011029136000018040 0

Último pago: el **17 DIC 2025** por un monto de **210.800** Vía **PAGINA_WEB**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	$	1.006
Transporte de Electricidad	$	16.666
Electricidad Consumida 631kWh	$	122.010
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	$	1.305

Otros cargos (no implica corte)*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	$	-40
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	$	32
Interés por mora Energía	$	115
Interés por mora Energía	$	10.814

Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía) Corte a partir de 13 ENE 2026 Motivo: No pago saldo energía. $ 392.400

Monto Neto	*I.V.A (19%)*	*Monto Exento*	Saldo Anterior	$ 392.400
			Total del Mes	*TOTAL A PAGAR*
$ 149.961	$ 28.492	$ 1.947	$ 180.400	**$ 572.800**

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 28/11/2025 - 29/12/2025 Fecha estimada próxima lectura: 02/02/2026

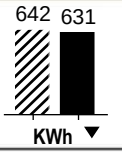
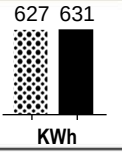
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas	(kwh)	Constante	Consumo Medidor
12302000786	EMPRESA	A	L. Act	19.420	1,0	**631 kWh**
			L. Ant	- 18.789		
				631 kWh		

Consumo promedio 12 meses: 723.91 kWh **Consumo total del mes = 631 kWh**

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	mes pasado
 Este mes consumiste aproximadamente **1% menos energía** que el mismo mes del año pasado	 Este mes consumiste aproximadamente la misma energía que el mes pasado