¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

saesa®

Servicio al cliente	Sitio web	SMS envía:
800 600 801	**www.saesa.cl**	**LUZ#Número de cliente al 4020**

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 | 6000 231 360 | www.sec.cl SEC

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**
Potencia conectada: **2,7 kW**
Grupo de consumo: **SAE_2**
Subestación: **OSORNO**
Sector tarifario: **OSORNO**
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**
Fecha término de tarifa: **Indefinido**

Timbre electrónico SII - Resolución N° 152 SAESA del 30 de sept de 2010
Verifique documento: www.saesa.cl

OPCIONES DE PAGO

Santander · unired · BancoEstado · CajaVecina (CONVENIO EMPRESA N° 7375) · webpay PLUS transbank · SERVIPAG · etpay · sencillito.com · webpay PATPASS transbank · PAC Pago Automático Cuenta Corriente

APLICACIÓN MÓVIL DISPONIBLE EN
Google Play · App Store

Paga aquí

Escanea para conocer las **sucursales de pago**

¡Cámbiate a digital!
Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año

saesa®

SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 73511919
S.I.I OSORNO

Nº CLIENTE **12051169**

Fecha de emisión: **05 NOV 2025**

Sr. (a) CENTRO DE REHABI FISICO KINESICO FI
RUT: 76.555.396-2
Dirección de Envío: MANUEL BAQUEDANO 1020, OSORNO

Dirección de Suministro: MANUEL BAQUEDANO 1020, OSORNO

Ruta: S0603114 **N° Medidor:** 123020000168

¿Cuánto debo? **Total a pagar** **$ 1.051.200**

Monto del período: 30/09/2025 - 30/10/2025
(Incluye saldo anterior $ 648.500)

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **01 DIC 2025**
(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Corte a partir de 14 NOV 2025 Motivo: No pago saldo energía.

Cupón de pago

Nº Cliente	Fecha de vencimiento
12051169	01 DIC 2025

Total a pagar **$ 1.051.200**

39002260294898000012051169000040270 0

Último pago: el **13 OCT 2025** por un monto de **356.200** Vía **PAGINA_WEB**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	$	1.193
Transporte de Electricidad	$	45.593
Electricidad Consumida 1.461kWh	$	336.345
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	$	4.072

Otros cargos (no implica corte)*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	$	-16
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	$	73
Interés por mora Energía	$	176
Interés por mora Energía	$	15.264
Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía) Corte a partir de 14 NOV 2025 Motivo: No pago saldo energía.	$	648.500

Monto Exento a Impuesto	$ 5.451
Monto Neto Afecto a Impuesto	$ 333.823
IVA	$ 63.426
Total Boleta	$ 402.700

Total a pagar **$ 1.051.200**

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Electricidad consumida: Monto que se cobra por la electricidad consumida durante el periodo de facturación y que incluye el uso de postes y transformadores.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

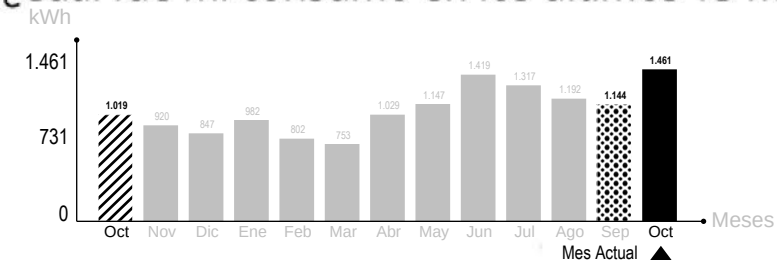
Período de lectura: 30/09/2025 - 30/10/2025 **Fecha estimada próxima lectura:** 01/12/2025

Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas	(kwh)	Constante	Consumo Medidor
12302000016[illegible]	EMPRESA	A	L. Act	22.227	1,0	**1461 kWh**
			L. Ant	- 20.766		
				1.461 kWh		

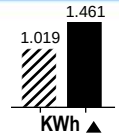
Consumo promedio 12 meses: 1038.09 kWh **Consumo total del mes =** **1461 kWh**

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

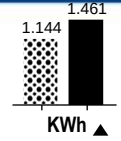


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **43% mas energía** que el mismo mes del año pasado

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **27% mas energía** que el mes pasado



Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y corre las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.



No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.