¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

saesa®

Servicio al cliente **800 600 801** | Sitio web **www.saesa.cl** | SMS envía: **LUZ#Número de cliente al 4020**

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

(2) 2428 5520 | 6000 231 360 | www.sec.cl SEC

Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**
Potencia conectada: **9,9 kW**
Grupo de consumo: **SAE_2**
Subestación: **OSORNO**
Sector tarifario: **OSORNO**
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**
Fecha término de tarifa: **Indefinido**

Timbre electrónico SII - Resolución N° 131 SAESA del 17 de agosto de 2010
Verifique documento: www.sii.cl

OPCIONES DE PAGO

Santander | unired | BancoEstado | CajaVecina | webpay PLUS transbank | SERVIPAG | etpay | sencillito | webpay PATPASS transbank | PAC Pago Automático Cuenta Corriente

APLICACIÓN MÓVIL DISPONIBLE EN
Google Play | App Store

Paga aquí

Escanea para conocer las **sucursales de pago**

¡Cámbiate a digital!
Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año

saesa®

SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

R.U.T.: 76.073.162-5
FACTURA ELECTRÓNICA
Nº 10021839
S.I.I OSORNO

Nº CLIENTE 11044892

Fecha de emisión: 04 MAR 2026

Sr. (a) CENTRO DE REHABI FISICO KINESICO FI
RUT: 76.555.396-2
Dirección de Envío: MANUEL BAQUEDANO 1020, OSORNO

Dirección de Suministro: MANUEL BAQUEDANO 1020, OSORNO

Ruta: S0602108
Giro: EDUCACION **N° Medidor:** 123020007864

Monto Neto	*I.V.A (19%)*	*Monto Exento*	Saldo Anterior	$ 27.400
$ 8.598	$ 1.634	$ -32	*Total del Mes* $ 10.200	*TOTAL A PAGAR* **$ 37.600**

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **30 MAR 2026**
(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Corte a partir de 17 MAR 2026 Motivo: No pago saldo energía.

Cupón de pago

Nº Cliente	Fecha de vencimiento
11044892	30 MAR 2026

Total a pagar **$ 37.600**

33002240335146000011044892000001020 0

Último pago: el **17 FEB 2026** por un monto de **15.500** Vía **PAGINA_WEB**

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del Servicio	$	1.008
Transporte de Electricidad	$	475
Electricidad Consumida 35kWh	$	6.727

Otros cargos (no implica corte)*

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	$	-85
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	$	23
Interés por mora Energía	$	418

Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía) Corte a partir de 17 MAR 2026 Motivo: No pago saldo energía. $ 27.400

Monto Neto	*I.V.A (19%)*	*Monto Exento*	Saldo Anterior	$ 27.400
			Total del Mes	*TOTAL A PAGAR*
$ 8.598	$ 1.634	$ -32	$ 10.200	**$ 37.600**

Esta cuenta contiene un descuento de $571 por devoluciones en la tarifa de generación y transmisión, equivalentea 16,314 pesos por kWh consumidos. A estos valores netos se les adiciona el IVA.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

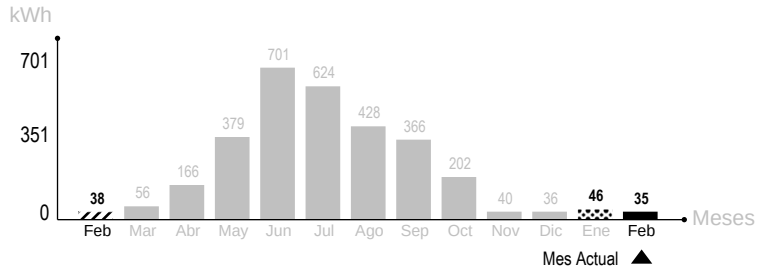
Período de lectura: 30/01/2026 - 26/02/2026 Fecha estimada próxima lectura: 01/04/2026

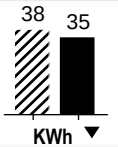
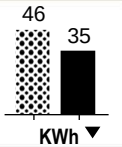
Medidor	Propiedad	Tipo Reloj	Lecturas	(kwh)	Constante	Consumo Medidor
12302000786	EMPRESA	A	L. Act	6.895	1,0	**35 kWh**
			L. Ant	- 6.860		
				35 kWh		

Consumo promedio 12 meses: 253.21 kWh **Consumo total del mes = 35 kWh**

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	mes pasado
 Este mes consumiste aproximadamente **7% menos energía** que el mismo mes del año pasado	 Este mes consumiste aproximadamente **23% menos energía** que el mes pasado