## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

saesa

Servicio al cliente
**800 600 801**

Sitio web
**www.saesa.cl**

SMS envía:
**LUZ#Número de cliente al 4020**

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

**(2) 2428 5520** | **6000 231 360** | **www.sec.cl** SEC

## Datos de mi suministro:

Tipo de tarifa contratada: **BT1**
Potencia conectada: **9,9 kW**
Grupo de consumo: **SAE_2**
Subestación: **OSORNO**
Sector tarifario: **OSORNO**
Fecha límite para cambio de tarifa: **A voluntad del cliente**
Fecha término de tarifa: **Indefinido**

Timbre electrónico SII - Resolución N° 131 SAESA del 17 de agosto de 2010
Verifique documento: www.sii.cl

## OPCIONES DE PAGO

Santander · unired · BancoEstado · CajaVecina · webpay PLUS transbank · SERVIPAG · etpay · sencillito · webpay PATPASS transbank · PAC Pago Automático Cuenta Corriente

APLICACIÓN MÓVIL DISPONIBLE EN
Google Play · App Store

**Paga aquí**

Escanea para conocer las **sucursales de pago**

**¡Cámbiate a digital!**
Evitemos el desperdicio de **40 toneladas** de papel al año

saesa

**SOCIEDAD AUSTRAL DE ELECTRICIDAD S.A.**
Giro: Distribución de Energía Eléctrica
R.U.T. 76.073.162-5
Casa Matriz: Bulnes 441 - Osorno

**R.U.T.: 76.073.162-5**
**FACTURA ELECTRÓNICA**
**Nº 9789856**
**S.I.I OSORNO**

**Nº CLIENTE** **11029136**

**Fecha de emisión:** **04 NOV 2025**

**Sr. (a)** C.REHA FISICOKINES FISIOACTIVE LTDA
**RUT:** 76.555.396-2
**Dirección de Envío:** BAQUEDANO 1020, OSORNO

**Dirección de Suministro:** MANUEL BAQUEDANO 1020, OSORNO

**Ruta:** S0602108
**Giro:** SALUD
**N° Medidor:** 123020007866

| *Monto Neto* | *I.V.A (19%)* | *Monto Exento* | Saldo Anterior | $ 437.500 |
|---|---|---|---|---|
| $ 180.891 | $ 34.370 | $ 2.339 | *Total del Mes* $ 217.600 | *TOTAL A PAGAR* **$ 655.100** |

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

**Fecha de vencimiento** **28 NOV 2025**
*(A partir de esta fecha se originarán intereses)*

*Corte a partir de 11 NOV 2025 Motivo: No pago saldo energía.*

## Cupón de pago

| Nº Cliente | Fecha de vencimiento |
|---|---|
| **11029136** | **28 NOV 2025** |

**Total a pagar** **$ 655.100**

33002060430649000011029136000021760 0

**Último pago:** el **10 SEP 2025** por un monto de **517.000** Vía **PAGINA_WEB**

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

| | | |
|---|---|---|
| Administración del Servicio | $ | 1.002 |
| Transporte de Electricidad | $ | 20.710 |
| Electricidad Consumida 786kWh | $ | 152.023 |
| Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472 | $ | 1.578 |

### Otros cargos (no implica corte)*

| | | |
|---|---|---|
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual | $ | -22 |
| Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior | $ | 84 |
| Interés por mora Energía | $ | 83 |
| Interés por mora Energía | $ | 7.772 |

**Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía) Corte a partir de 11 NOV 2025 Motivo: No pago saldo energía.** $ 437.500

| *Monto Neto* | *I.V.A (19%)* | *Monto Exento* | Saldo Anterior | $ 437.500 |
|---|---|---|---|---|
| | | | *Total del Mes* | *TOTAL A PAGAR* |
| $ 180.891 | $ 34.370 | $ 2.339 | $ 217.600 | **$ 655.100** |

*No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.

Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas

## Mi consumo en el mes actual

*Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".*

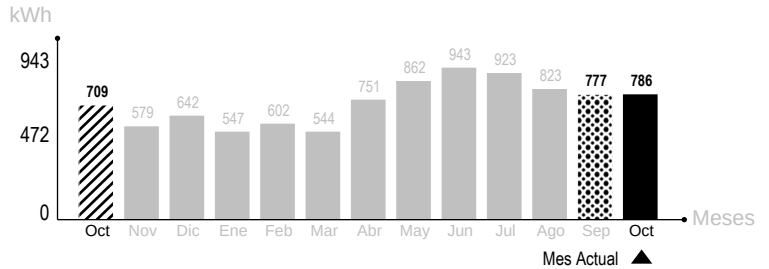
Período de lectura: 27/09/2025 - 29/10/2025 Fecha estimada próxima lectura: 01/12/2025

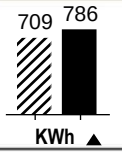
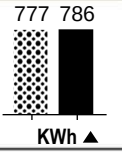
| Medidor | Propiedad | Tipo Reloj | Lecturas | (kwh) | Constante | Consumo Medidor |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 12302000786 | EMPRESA | A | L. Act | 18.162 | 1,0 | **786 kWh** |
| | | | L. Ant | - 17.376 | | |
| | | | | **786 kWh** | | |

Consumo promedio 12 meses: 724.51 kWh **Consumo total del mes = 786 kWh**

*Consumo estimado por ausencia de lectura:

## ¿Cual fue mi consumo en los últimos 13 meses?




| Mismo mes del año pasado | mes pasado |
|---|---|
|   Este mes consumiste aproximadamente **10% más energía** que el mismo mes del año pasado |   Este mes consumiste aproximadamente **1% más energía** que el mes pasado |